



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA (prima seduta)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 10 aprile alle ore 12:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per esaminare le offerte e procedere all'apertura delle buste ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP, è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente con funzione di segretario verbalizzante: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociale – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione.

Hanno presentato offerta, nei termini indicati dal bando i seguenti operatori economici:

1. CONFINI Impresa Sociale e società cooperativa sociale
2. ALI Società Cooperativa Sociale
3. KOINÉ Srl

Si dà atto che il Presidente ed i componenti della commissione, come da documentazione agli atti, pubblicata sulla pagina Amministrazione Trasparente del Comune di Trieste hanno dichiarato che non sussistono cause di incompatibilità e/o di astensione di cui ai commi 4, 5 e 6 dell'articolo 77 del Codice dei contratti che impediscano di far parte della presente Commissione Giudicatrice.

Sono presenti alla seduta pubblica in presenza:

Paolo Pinelli per Confini Impresa Sociale e società cooperativa sociale;
e in modalità telematica attraverso il servizio di web conference Zoom:

- Annalisa Iaccarino per KOINÉ Srl

La procedura di gara è stata pubblicata sul portale eAppaltiFVG. Sono presenti il Dott. Riccardo Vatta – Direttore del Servizio Appalti e Contratti – che ha effettuato il download degli allegati

tecnici trasmessi dagli operatori economici sul portale, e il dott. Stefano Cannizzaro – funzionario direttivo amministrativo contabile incaricato della P.O. Direzione Amministrativa del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino – quale assistente per le attività tecniche su eAppalti.

Verificata la regolarità della documentazione amministrativa di tutti gli offerenti, si procede con la verifica della validità delle firme digitali usate per la sottoscrizione dei documenti presentati che compongono l'offerta tecnica. Completata la fase di verifica della documentazione tecnica, i documenti presentati vengono scaricati su una cartella riservata dedicata in Dropbox accessibile ai soli membri della Commissione.

Terminata la fase di verifica dei documenti inseriti dalle imprese viene chiusa la seduta pubblica alle ore 12:27.

La Commissione procede successivamente in seduta riservata con la verifica della documentazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti. Viene verificato, per ciascun offerente, che l'offerta tecnica comprenda tutti i documenti previsti a pena di esclusione.

Tutto il materiale relativo alle offerte scaricato da e-Appalti è stato conservato in cartella Dropbox ad accesso riservato, visibile esclusivamente dai componenti della commissione e dal RUP/segretario (con il suo ufficio di supporto).

In sede di verifica della documentazione tecnica presentata dagli offerenti la commissione prende atto che il file relativo al modello B2 appare mancante per l'impresa KOINÉ Srl.

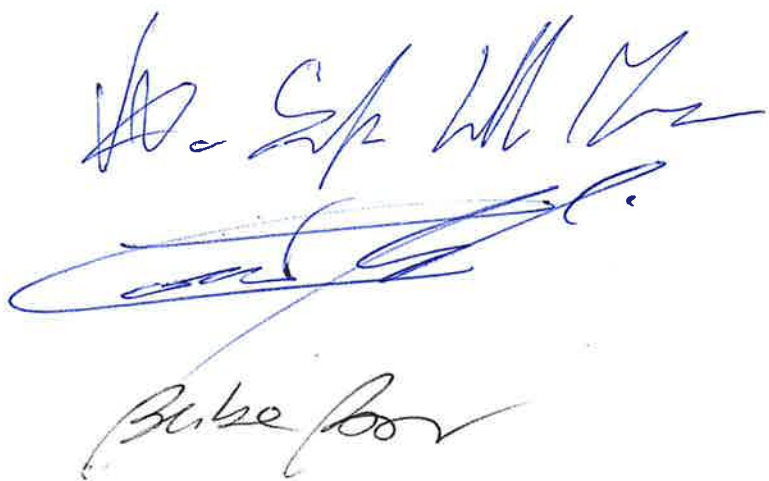
La seduta si chiude alle ore 13:30 e si riconvoca per il giorno 22/04/2025 alle ore 10:00.

Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione con funzione di segretario verbalizzante

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione





comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(seconda seduta – valutazione delle offerte)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 22 aprile alle ore 10:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per valutare, in base ai criteri di valutazione OEPV, il tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociale – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

È presente, in qualità di segretaria verbalizzante, la dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Assistente amministrativo contabile dell'Ufficio Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione.

Il Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del **subcriterio A.1** previsto nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Viene letta e valutata la relazione relativa al subcriterio A.1, redatta su 3 facciate, di **Confini** Impresa Sociale società cooperativa sociale. La Commissione valuta la proposta come completa con elementi di rilevante pregio rispetto a modalità organizzative, funzionalità e coerenza con le esigenze dell'Ente. Nel complesso, la proposta è valutata come ottima. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.1 CONFINI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,80	0,85	0,85

Successivamente, si procede alla valutazione della proposta complessiva presentata da **ALI Società Cooperativa Sociale** secondo il subcriterio A.1, redatta su 4 facciate. La Commissione ritiene la proposta appena completa in relazione all'articolazione delle modalità organizzative del servizio. Presenta miglioramenti di modesto pregio in relazione a funzionalità, coerenza, modalità e fruibilità delle procedure operative in relazione ai servizi richiesti dal Capitolato. Nel complesso, la proposta è valutata come modesta. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.1 ALI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,40	0,45	0,40

Si procede con la lettura e la valutazione della relazione relativa al subcriterio A.1, redatta su 4 facciate, di **Koiné S.r.l.** La Commissione valuta la proposta completa rispetto alle modalità operative proposte, con buoni elementi di miglioramento con riferimento alle funzionalità e discreti in relazione alla coerenza e alle finalità dei servizi oggetto dell'Appalto. Nel complesso, la proposta è valutata da discreto a buono. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.1 KOINÉ	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,50	0,60	0,55

Il Presidente della Commissione dà lettura degli elementi di valutazione relativi al **subcriterio A.2**, come indicati nella lettera di invito, nonché degli elementi descrittivi contenuti nel Capitolato, utili a garantire una corretta impostazione del processo valutativo delle proposte.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio A.2, articolata in 2 facciate, presentata da **Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale**. La proposta viene valutata come completa con elementi di rilevante pregio per le innovazioni tecnologiche e per la sicurezza. Nel complesso, la proposta è valutata come ottima. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.2 CONFINI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,75	0,75	0,80

Successivamente si procede alla valutazione della proposta presentata da **ALI Società Cooperativa Sociale**, riferita al subcriterio A.2, articolata in 2 facciate. La proposta è valutata come completa con elementi di rilevante pregio in termini di efficienza e concretezza. Nel complesso, la proposta è valutata come ottima. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.2 ALI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,80	0,80	0,75

Si procede alla valutazione della proposta presentata da **Koiné S.r.l.**, secondo il subcriterio A.2, redatta su 4 facciate. Poiché nel documento dei Criteri di valutazione era indicato un limite massimo di 3 facciate per l'esposizione della proposta del subcriterio A.2, la Commissione ha proceduto alla lettura esclusivamente fino al termine della terza facciata. La parte di proposta esaminata risulta più che completa e presenta elementi di pregio unici per quanto riguarda le soluzioni tecnologiche illustrate ed elevatissimo valore migliorativo con riferimento all'efficienza e alla concretezza nella gestione delle chiamate. Nel complesso, la proposta è valutata come eccellente. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.2 KOINÉ	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,90	0,90	0,90

La seduta si chiude alle ore 13:30 si riconvoca per il giorno 23/04/2025 alle ore 15:00.

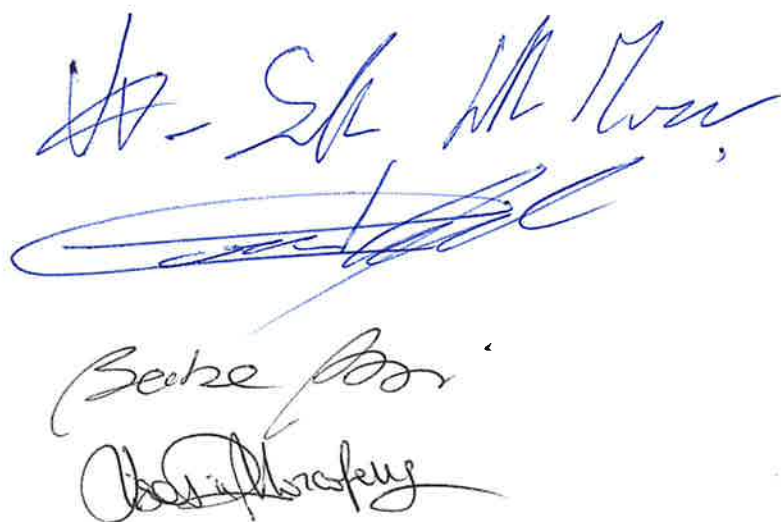
Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione

dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Segretaria verbalizzante





comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(terza seduta – valutazione delle offerte)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 23 aprile alle ore 15:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per proseguire la valutazione, in base ai criteri di valutazione OEPV, del tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociali – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

È presente, in qualità di segretaria verbalizzante, la dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Assistente amministrativo contabile dell'Ufficio Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione.

Il Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del **subcriterio A.3** previsto nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Viene letta e valutata la relazione relativa al subcriterio A.3, redatta su 2 facciate, di **Confini** Impresa Sociale società cooperativa sociale. La Commissione valuta la proposta più che completa con elementi di elevatissimo valore migliorativo in termini di concretezza e di efficienza. Di

particolare pregio il tempo di sostituzione proposto e la gestione e disponibilità del personale. Nel complesso, la proposta è valutata come eccellente. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.3 CONFINI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,95	0,95	1,00

Successivamente, si procede alla valutazione della proposta presentata da **ALI Società Cooperativa Sociale** secondo il subcriterio A.3, redatta su 2 facciate. La Commissione ritiene la proposta completa con un discreto livello di efficienza e concretezza delle procedure illustrate. Nel complesso, la proposta è valutata come discreta. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.3 ALI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,50	0,50	0,55

Si procede con la lettura e la valutazione della relazione relativa al subcriterio A.3, redatta su 2 facciate, di **Koiné S.r.l.** La Commissione ritiene la proposta completa con un buon livello di efficienza e concretezza delle procedure illustrate e apprezzabile gestione e disponibilità del personale. Nel complesso, la proposta è valutata buona. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.3 KOINÉ	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,65	0,65	0,65

Il Presidente della Commissione dà lettura degli elementi di valutazione relativi al **subcriterio A.4**, come indicati nella lettera di invito, nonché degli elementi descrittivi contenuti nel Capitolato, utili a garantire una corretta impostazione del processo valutativo delle proposte.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio A.4, articolata in 2 facciate, presentata da **Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale**. La Commissione rileva che nell'ultimo paragrafo della relazione viene indicato nome e cognome del coordinatore di cui viene allegato il curriculum vitae, facendo venire meno l'anonimato della figura di coordinamento, in violazione di quanto previsto negli atti di gara. I Commissari considerano quindi la proposta irrilevante ed attribuiscono il conseguente punteggio:

Sub criterio A.4 CONFINI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0	0	0

Successivamente si procede alla valutazione della proposta presentata da **ALI Società Cooperativa Sociale**, riferita al subcriterio A.4, articolata in 2 facciate. La proposta risulta completa in relazione al servizio richiesto con elementi di efficienza ottimali in relazione al rilevante pregio delle funzioni

della figura di coordinatore. Esperienza più che adeguata in servizi analoghi presso enti pubblici. Nel complesso, la proposta è valutata come ottima. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.4 ALI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,85	0,85	0,80

Si procede alla valutazione della proposta complessiva presentata da **Koiné S.r.l.**, secondo il subcriterio A.4, redatta su 2 facciate. La proposta risulta appena completa in relazione al servizio richiesto con una figura di coordinamento che presenta elementi di modesto pregio in relazione all'aderenza alla tipologia di attività e all'esperienza analoga maturata. Nel complesso, la proposta è valutata da modesta a discreta. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio A.4 KOINÉ	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,40	0,40	0,50

La seduta si chiude alle ore 17:45 si riconvoca per il giorno 13/05/2025 alle ore 14:00.

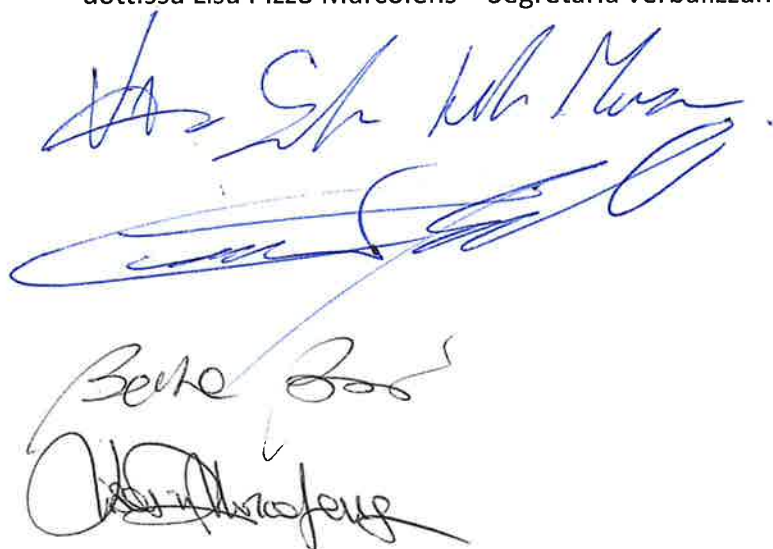
Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione

dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Segretaria verbalizzante





comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(quarta seduta – valutazione delle offerte)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 13 maggio alle ore 14:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per proseguire la valutazione, in base ai criteri di valutazione OEPV, del tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sguela della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociali – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

È presente, in qualità di segretaria verbalizzante, la dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Assistente amministrativo contabile dell'Ufficio Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione.

Il Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione del **subcriterio B.1** previsto nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

Viene letta e valutata la proposta legata al subcriterio B.1, redatta in una tabella, di **Confini Impresa Sociale** società cooperativa sociale. La Commissione valuta la proposta completa e i Commissari attribuiscono i 5 punti previsti.

Successivamente, si procede alla lettura e alla valutazione della proposta presentata da **ALI Società Cooperativa Sociale** secondo il subcriterio B.1, redatta in una tabella. La Commissione ritiene la proposta completa e i Commissari attribuiscono i 5 punti previsti.

Si procede con la lettura e la valutazione della proposta relativa al subcriterio B.1, redatta in una tabella, di **Koiné S.r.l.** La Commissione ritiene la proposta completa e i Commissari attribuiscono i 5 punti previsti.

Il Presidente della Commissione dà lettura degli elementi di valutazione relativi al **subcriterio B.2**, come indicati nella lettera di invito, nonché degli elementi descrittivi contenuti nel Capitolato, utili a garantire una corretta impostazione del processo valutativo delle proposte.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio B.2, articolata in 3 facciate, presentata da **Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale**. La proposta risulta rilevante sotto il profilo della tempestività con una modesta completezza dell'analisi delle criticità, risultando complessivamente appena completa con un miglioramento di modesto pregio. Nel complesso, la proposta è valutata come modesta. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio B.2 CONFINI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,45	0,40	0,50

Successivamente si procede alla valutazione della proposta presentata da **ALI Società Cooperativa Sociale**, riferita al subcriterio B.2, articolata in 2 facciate. La proposta risulta significativa sotto il profilo della tempestività con un'appena completa analisi delle criticità e adeguata previsione delle azioni da intraprendere, risultante in un miglioramento percepibile ma di modesto pregio. Nel complesso, la proposta è valutata come modesta. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio B.2 ALI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,45	0,50	0,45

Non essendo stato possibile reperire il modello B.2 di **Koiné S.r.l.**, la proposta risulta essere assente. I Commissari esprimono quindi il conseguente punteggio:

Sub criterio B.2 KOINÉ	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0	0	0

La seduta si chiude alle ore 15:20 si riconvoca per il giorno 14/05/2025 alle ore 14:30.

Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione



dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione

dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Segretaria verbalizzante





comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(quinta seduta – valutazione delle offerte)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 14 maggio alle ore 14:30 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per proseguire la valutazione, in base ai criteri di valutazione OEPV, del tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino, con funzione di verbalizzante;
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociale – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

Il Presidente della Commissione dà lettura degli elementi di valutazione relativi al **subcriterio B.3**, come indicati nella lettera di invito, nonché degli elementi descrittivi contenuti nel Capitolato, utili a garantire una corretta impostazione del processo valutativo delle proposte.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio B.3, articolata in 3 facciate, presentata da **Confini** Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale. La proposta risulta completa e prevede modalità di erogazione della formazione di rilevante pregio in relazione alle attività previste. Nel complesso, la proposta è valutata come ottima. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio B.3 CONFINI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,85	0,75	0,80

Successivamente si procede alla valutazione della proposta presentata da **ALI Società Cooperativa Sociale**, riferita al subcriterio B.3, articolata in 2 facciate. La proposta risulta completa con elementi di pregio discreti in relazione a piano di formazione e modalità di erogazione. Nel complesso, la proposta è valutata come buona. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio B.3 ALI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,65	0,60	0,65

Si procede infine alla valutazione della proposta riferita al subcriterio B.3, articolata in 4 facciate, presentata da **Koiné S.r.l.** La proposta risulta più che completa basata su un piano formativo e modalità di erogazione di elevato valore migliorativo caratterizzato da elementi di pregio unici. Nel complesso, la proposta è valutata come eccellente. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio B.3 KOINÉ	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,95	0,90	0,90

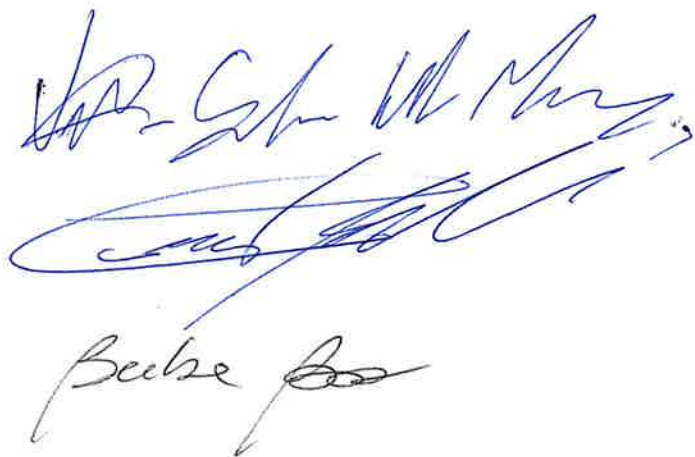
La seduta si chiude alle ore 16:00 si riconvoca per il giorno 21/05/2025 alle ore 14:00.

Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione, con funzioni di verbalizzante

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione





comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(sesta seduta – valutazione delle offerte)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 21 maggio alle ore 14:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per proseguire la valutazione, in base ai criteri di valutazione OEPV, del tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociale – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

È presente, in qualità di segretaria verbalizzante, la dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Assistente amministrativo contabile dell'Ufficio Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione.

Il Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione dei **subcriteri C.1 e C.2** previsti nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

La Commissione apre il collegamento Zoom dedicato e invita ad entrare alla riunione la delegazione di **Confini** Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale costituita dai seguenti soggetti, collegati in videoconferenza Zoom:

Antonino Iaccarino – rappresentante di Confini Impresa Sociale e società cooperativa sociale

Paolo Pinelli – rappresentante di Confini Impresa Sociale e società cooperativa sociale

Marianna Pitacco – dipendente di Confini Impresa Sociale e società cooperativa sociale

Elena Bellacicca – rappresentante della piattaforma FindMyLost;

Luca di Costa – rappresentante della piattaforma CodaQ.

La delegazione effettuata, nei tempi previsti, la demo delle due applicazioni relative ai subcriteri C.1 e C.2 in collegamento, la quale viene registrata.

Successivamente la delegazione di Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale viene invitata a lasciare il collegamento e la Commissione procede alla lettura della relazione relativa al **subcriterio C.1**, articolata in 2 facciate, anche alla luce di quanto illustrato nella demo relativamente all'applicazione per la gestione delle code.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio C.1. La proposta risulta completa con elementi di pregio, particolarmente efficace in termini di concretezza e fruibilità relativamente all'esperienza utente. Nel complesso, la proposta è valutata come ottima. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio C.1 CONFINI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,80	0,75	0,80

La Commissione procede alla lettura della proposta relativa al **subcriterio C.2**, articolata in 2 facciate, anche alla luce di quanto illustrato nella demo relativamente all'applicazione per la gestione della piattaforma degli oggetti smarriti.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio C.2. La proposta risulta più che completa con elementi di rilevante pregio che la rendono particolarmente efficace in termini di concretezza e fruibilità, sia per l'esperienza utente che per le attività gestionali di backoffice. Nel complesso, la proposta è valutata come eccellente. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio C.2 CONFINI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,95	0,95	0,90

La seduta è sospesa alle ore 15:15 e riprende alle ore 16:00.

La Commissione apre il collegamento Zoom dedicato e constata che non è presente nessun rappresentante di **ALI Società Cooperativa Sociale**. Decorsa un'ora, alle ore 17:00 la Commissione prende atto che ALI Società Cooperativa Sociale risulta assente e non ha quindi presentato alcuna demo interattiva.

Successivamente la Commissione procede alla lettura della relazione relativa al **subcriterio C.1**, articolata in 2 facciate.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio C.1. La proposta risulta incompleta in quanto mancante della demo che non consente di percepire l'efficacia in termini di concretezza e fruibilità della piattaforma, sia lato utente che per le attività gestionali di backoffice. Nel complesso, la proposta è valutata come insufficiente. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio C.1 ALI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,20	0,25	0,20

Successivamente la Commissione procede alla lettura della relazione relativa al **subcriterio C.2**, articolata in 1 facciata.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio C.2. La proposta risulta incompleta in quanto mancante della demo che non consente di percepire l'efficacia in termini di concretezza e fruibilità della piattaforma, sia lato utente che per le attività gestionali di backoffice. Nel complesso, la proposta è valutata come insufficiente. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio C.2 ALI	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,15	0,15	0,15

La seduta si chiude alle ore 15:15 e si riconvoca per il giorno 22/05/2025 alle ore 10:00.

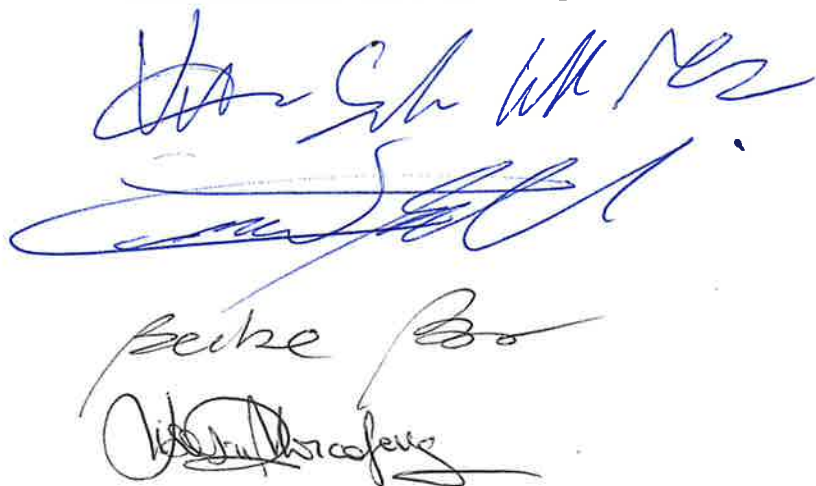
Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione

dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Segretaria verbalizzante





comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(settima seduta – valutazione delle offerte)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 22 maggio alle ore 10:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per proseguire la valutazione, in base ai criteri di valutazione OEPV, del tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociale – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

È presente, in qualità di segretaria verbalizzante, la dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Assistente amministrativo contabile dell'Ufficio Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione.

Il Presidente della Commissione procede alla lettura degli elementi di valutazione dei **subcriteri C.1 e C.2** previsti nella lettera di invito, nonché gli elementi descrittivi previsti dal Capitolato ai fini della corretta impostazione valutativa delle proposte.

La Commissione apre il collegamento Zoom dedicato e si invita ad entrare alla riunione la delegazione di **Koiné S.r.l.** costituita dai seguenti soggetti, collegati in videoconferenza Zoom:

Annalisa Iaccarino – responsabile ufficio gare di Koiné S.r.l.;

Simone Valentini – innovation manager di Koiné S.r.l.;

Andrea Mantero – rappresentante di Columbus Informatica;

Claudio Orsini – rappresentante di Columbus Informatica;

Pietro Ravera – rappresentante della piattaforma FindMyLost.

La delegazione effettua la demo, nei tempi previsti, relativa alle due applicazioni previste nei **subcriteri C.1 e C.2** in collegamento, la quale viene registrata.

Successivamente la delegazione di Koiné S.r.l. viene invitata a lasciare il collegamento e la Commissione procede alla lettura della relazione relativa al **subcriterio C.1**, articolata in 2 facciate, anche alla luce di quanto illustrato nella demo relativamente all'applicazione per la gestione delle code.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio C.1. La proposta risulta più che completa con elementi di pregio unici ed innovativi, di elevatissimo valore migliorativo in termini di concretezza e fruibilità relativamente all'attività gestionale di backoffice. Nel complesso, la proposta è valutata come eccellente. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio C.1 KOINÉ	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,95	0,95	0,90

La Commissione procede alla lettura della proposta relativa al **subcriterio C.2**, articolata in 2 facciate, anche alla luce di quanto illustrato nella demo relativamente all'applicazione per la gestione della piattaforma degli oggetti smarriti.

Si procede alla valutazione della proposta riferita al subcriterio C.2. La proposta risulta più che completa con elementi di rilevante pregio che la rendono particolarmente efficace in termini di concretezza e fruibilità, sia per l'esperienza utente che per le attività gestionali di backoffice. Nel complesso, la proposta è valutata come eccellente. I Commissari esprimono quindi i seguenti punteggi:

Sub criterio C.2 KOINÉ	V. Sgueglia della Marra	L. Bandelli	B. Borsi
	0,95	1,00	0,90

La Commissione, avendo completato l'esame delle Offerte Tecniche ed effettuata l'attribuzione dei relativi coefficienti secondo i subcriteri di valutazione per i criteri da A a C procede alla determinazione dei punteggi secondo quanto stabilito dal disciplinare di gara e dai criteri di valutazione allegati al bando.

Per ciascun subcriterio (ad eccezione del sub-criterio B.1 QUANTITÀ VESTIARIO i cui punti sono stati attribuiti in maniera automatica) viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario individuando il coefficiente medio più elevato ed attribuendo a questo il valore 1, riparametrando di conseguenza gli altri coefficienti medi. I valori così ottenuti vengono moltiplicati per il punteggio massimo attribuibile in relazione al subcriterio.

Viene quindi calcolato il totale per ciascun criterio da A a C sommando i punteggi attribuiti ai relativi subcriteri come da tabelle dei punteggi parziali allegate al presente verbale.

Poiché nei criteri A e B nessun concorrente ha ottenuto il punteggio massimo, i punteggi vengono riparametrati procedendo ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su ciascuno dei due criteri il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Tutti i valori vengono calcolati mediante foglio elettronico senza arrotondamenti con rappresentazione a tre (3) cifre decimali come da tabelle allegate al presente verbale relative ai criteri e rispettivi subcriteri A (A.1, A.2, A.3, A.4), B (B.1, B.2, B.3) e C (C.1, C.2)

Sommando i totali di ciascun criterio si ricavano i punteggi finali riportati nell'allegata tabella e, non essendo prevista alcuna ulteriore riparametrizzazione, questi determinano la seguente graduatoria relativa alla valutazione dell'Offerta Tecnica delle tre concorrenti:

Concorrente	Punteggio totale
CONFINI	88,217
KOINÉ	73,611
ALI	56,131

La seduta si chiude alle ore 12:10 e si riconvoca per il giorno 27/05/2025 alle ore 11:00.

Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione

dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Segretaria verbalizzante

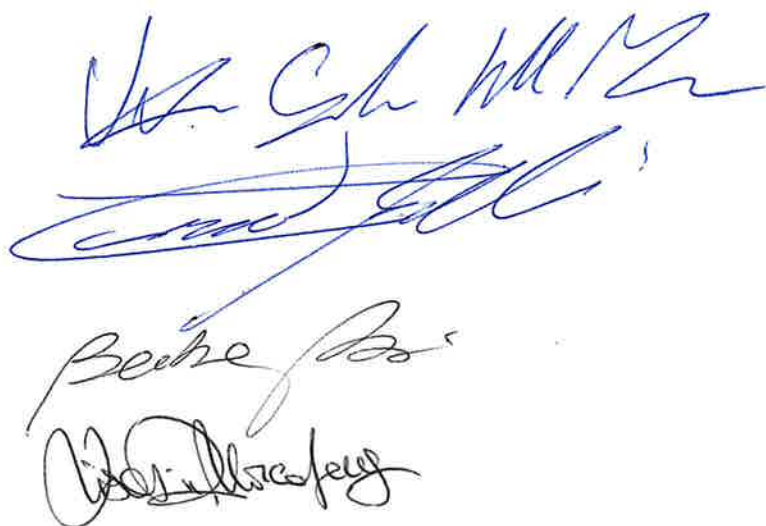


Tabella A.1

SUB CRITERIO A.1 PESO:						30
Operatori Economici	DELLA MARRA	BANDELLI	BORSI	MEDIA	COEFF. RIPARAM.	PUNTEGGIO A.1
CONFINI	0,8	0,85	0,85	0,833	1,000	30,000
ALI	0,4	0,45	0,4	0,417	0,500	15,000
KOINE'	0,5	0,6	0,55	0,550	0,660	19,800
MAX				0,833		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature, a smaller signature, and the letter 'B'.

Tabella A_2

SUB CRITERIO A.2 PESO:

6

Operatori Economici	DELLA MARRA	BANDELLI	BORSI	MEDIA	COEFF. RIPARAM.	PUNTEGGIO A.2
CONFINI	0,75	0,75	0,8	0,767	0,852	5,111
ALI	0,8	0,8	0,75	0,783	0,870	5,222
KOINE'	0,9	0,9	0,9	0,900	1,000	6,000

MAX

0,900

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'X' mark, a stylized 'Z' or 'B' mark, and a circular stamp or signature at the bottom right.

Tabella A.3

SUB CRITERIO A.3 PESO:						10
Operatori Economici	DELLA MARRA	BANDELLI	BORSI	MEDIA	COEFF. RIPARAM.	PUNTEGGIO A.3
CONFINI	0,95	0,95	1	0,967	1,000	10,000
ALI	0,5	0,5	0,55	0,517	0,534	5,345
KOINE'	0,65	0,65	0,65	0,650	0,672	6,724
MAX				0,967		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature and a circular stamp.

Tabella A.4

SUB CRITERIO A.4 PESO:						5
Operatori Economici	DELLA MARRA	BANDELLI	BORSI	MEDIA	COEFF. RIPARAM.	PUNTEGGIO A.4
CONFINI	0	0	0	0,000	0,000	0,000
ALI	0,85	0,85	0,8	0,833	1,000	5,000
KOINE'	0,4	0,4	0,5	0,433	0,520	2,600
MAX				0,833		



Tabella parziale A

	PUNTEGGI CRITERIO A				51	
Operatori Economici	A.1	A.2	A.3	A.4	Totale subcriteri A	TOTALE A
CONFINI	30,000	5,111	10,000	0,000	45,111	51,000
ALI	15,000	5,222	5,345	5,000	30,567	34,557
KOINE'	19,800	6,000	6,724	2,600	35,124	39,709
			MAX		45,111	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature, a smaller signature, and the initials 'BB'.

Tabella B.1

SUB CRITERIO B.1		MAX PUNTI:	5
Operatori Economici	PUNTEGGIO B.1		
CONFINI	5		
ALI	5		
KOINE'	5		



Tabella B.2

SUB CRITERIO B.2 PESO:					6	
Operatori Economici	DELLA MARRA	BANDELLI	BORSI	MEDIA	COEFF. RIPARAM.	PUNTEGGIO B.2
CONFINI	0,45	0,4	0,5	0,450	0,964	5,786
ALI	0,45	0,5	0,45	0,467	1,000	6,000
KOINE'	0	0	0	0,000	0,000	0,000
MAX				0,467		



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature at the top, a signature below it, and initials 'B3' and a circular stamp at the bottom.

Tabella B.3

SUB CRITERIO B.3 PESO:					8	
Operatori Economici	DELLA MARRA	BANDELLI	BORSI	MEDIA	COEFF. RIPARAM.	PUNTEGGI O B.3
CONFINI	0,85	0,75	0,8	0,800	0,873	6,982
ALI	0,65	0,6	0,65	0,633	0,691	5,527
KOINE'	0,95	0,9	0,9	0,917	1,000	8,000
			MAX	0,917		



Three handwritten signatures in blue ink are located in the bottom right corner of the page. The signatures are stylized and appear to be initials or names.

Tabella parziale B

	PUNTEGGI CRITERIO B				19
Operatori Economici	B.1	B.2	B.3	Totale subcriteri B	TOTALE B
CONFINI	5,000	5,786	6,982	17,768	19,000
ALI	5,000	6,000	5,527	16,527	17,674
KOINE'	5,000	0,000	8,000	13,000	13,902
			MAX	17,768	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized 'B' and a signature that appears to be 'BB'.

Tabella C.1

SUB CRITERIO C.1 PESO:					10	
Operatori Economici	DELLA MARRA	BANDELLI	BORSI	MEDIA	COEFF. RIPARAM.	PUNTEGGI O C.1
CONFINI	0,8	0,75	0,8	0,783	0,839	8,393
ALI	0,2	0,25	0,2	0,217	0,232	2,321
KOINE'	0,95	0,95	0,9	0,933	1,000	10,000
MAX				0,933		



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized 'A', a signature resembling 'S', and initials 'BB' and a circled signature.

Tabella C.2

SUB CRITERIO C.2 PESO:						10
Operatori Economici	DELLA MARRA	BANDELLI	BORSI	MEDIA	COEFF. RIPARAM.	PUNTEGGIO C.2
CONFINI	0,95	0,95	0,9	0,933	0,982	9,825
ALI	0,15	0,15	0,15	0,150	0,158	1,579
KOINE'	0,95	1	0,9	0,950	1,000	10,000
MAX				0,950		

Tabella parziali C

PUNTEGGI CRITERIO C				20
Operatori Economici	C.1	C.2	Totale subcriteri C	TOTALE C
CONFINI	8,393	9,825	18,217	18,217
ALI	2,321	1,579	3,900	3,900
KOINE'	10,000	10,000	20,000	20,000
	MAX		20,000	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'X' mark and several cursive signatures.

	PUNTEGGI FINALI			
Operatori Economici	Totale cirterio A	Totale cirterio B	Totale cirterio C	Punteggio totale
CONFINI	51,000	19,000	18,217	88,217
ALI	34,557	17,674	3,900	56,131
KOINE'	39,709	13,902	20,000	73,611

[Handwritten signatures and text]

Seke fori

[Signature]



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(ottava seduta – apertura buste economiche)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 27 maggio alle ore 11:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per proseguire la valutazione, in base ai criteri di valutazione OEPV, del tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sguelgia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino – con funzioni di verbalizzante
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociale – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

È presente in qualità di esperto in materia di appalti e contratti il Dott. Riccardo Vatta – Direttore del Dipartimento Appalti e Contratti che procede all'apertura delle buste ed effettua il download delle offerte economiche e loro allegati compilati come da modelli predisposti dalla Stazione Appaltante.

Si inizia con l'apertura dell'offerta presentata da **Confini** Impresa Sociale società cooperativa sociale: viene data lettura del prezzo offerto per un totale di **Euro 334.312,00**.

Si procede con la verifica della validità della firma digitale alla data della sottoscrizione dell'offerta economica che viene scaricata, assieme agli ulteriori allegati previsti dal disciplinare di gara, su una cartella riservata dedicata in Dropbox accessibile ai soli membri della Commissione.

La Commissione procede con l'apertura dell'offerta presentata da **ALI** Società Cooperativa Sociale: viene data lettura del prezzo offerto per un totale di **Euro 320.804,62**.

Si procede con la verifica della validità della firma digitale alla data della sottoscrizione dell'offerta economica che viene scaricata, assieme agli ulteriori allegati previsti dal disciplinare di gara, su una cartella riservata dedicata in Dropbox accessibile ai soli membri della Commissione.

La Commissione procede con l'apertura dell'offerta presentata da **Koiné S.r.l.**: viene data lettura del prezzo offerto per un totale di Euro **336.000,62**.

Si procede con la verifica della validità della firma digitale alla data della sottoscrizione dell'offerta economica che viene scaricata, assieme agli ulteriori allegati previsti dal disciplinare di gara, su una cartella riservata dedicata in Dropbox accessibile ai soli membri della Commissione.

Tutte le offerte sono quindi ammesse alla fase di valutazione.

La seduta pubblica si chiude alle ore 12:00 e la Commissione procede in seduta riservata con la valutazione delle offerte economiche per le verifiche di congruità.

La Commissione procede con l'analisi dell'offerta di **Confini** Impresa Sociale società cooperativa sociale verificando la quantificazione dei costi della sicurezza per rischio specifico connesso all'attività d'impresa, pari ad Euro 3.500,00 che risulta congrua.

Viene quindi verificato il costo della manodopera impiegata facendo riferimento ai documenti presentati. Si procede quindi con la verifica dei costi orari medi previsti nelle tabelle ministeriali relative ai contratti applicati. Residuano dubbi sui livelli del personale e pertanto, il Presidente di commissione procederà alla richiesta formale di chiarimenti ex art. 101, c. 3 D. Lgs. 36/2023 attraverso lo strumento del soccorso istruttorio.

La Commissione procede con l'analisi dell'offerta di **ALI** Società Cooperativa Sociale verificando la quantificazione dei costi della sicurezza per rischio specifico connesso all'attività d'impresa, pari ad Euro 1.960,00 che risulta congrua.

Si rileva che ALI Società Cooperativa Sociale non ha allegato all'offerta economica il documento relativo alla dichiarazione di equivalenza per cui non è possibile verificare la compatibilità della manodopera impiegata in termini di inquadramento contrattuale e pertanto, il Presidente di commissione procederà alla richiesta formale di chiarimenti ed integrazione ex art. 101, c. 3 D. Lgs. 36/2023 attraverso lo strumento del soccorso istruttorio.

La Commissione procede con l'analisi dell'offerta di **Koiné S.r.l.** verificando la quantificazione dei costi della sicurezza per rischio specifico connesso all'attività d'impresa, pari ad Euro 3.960,00 che risulta congrua.

Viene quindi verificato il costo della manodopera impiegata facendo riferimento ai documenti presentati. Si procede quindi con la verifica dei costi orari medi previsti nelle tabelle ministeriali relative ai contratti applicati. Si rilevano alcune apparenti incongruenze nei valori riportati e pertanto, il Presidente di commissione procederà alla richiesta formale di chiarimenti ex art. 101, c. 3 D. Lgs. 36/2023 attraverso lo strumento del soccorso istruttorio.

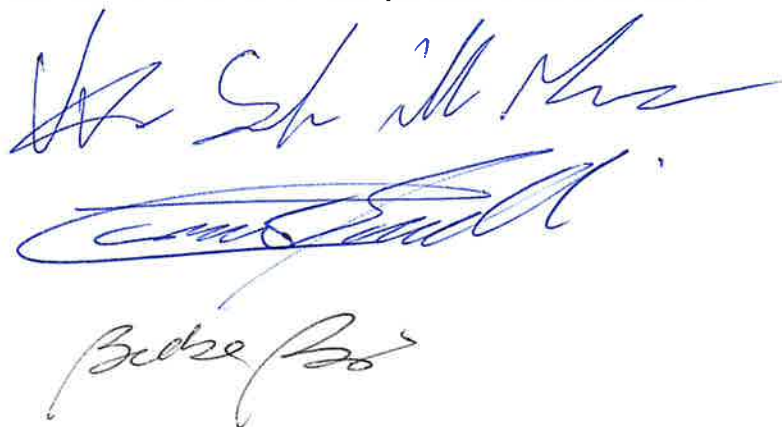
La seduta si chiude alle ore 13:25.

Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione con funzione di verbalizzante

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione

Three handwritten signatures in blue ink. The top signature is 'Lorenzo Bandelli', the middle one is 'Barbara Borsi', and the bottom one is 'Borsi B'.



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(nona seduta – valutazione delle integrazioni)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 17 luglio alle ore 10:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per proseguire la valutazione, in base ai criteri di valutazione OEPV, del tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sguelgia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociale – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

È presente, in qualità di segretaria verbalizzante, la dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Assistente amministrativo contabile dell'Ufficio Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione. È inoltre presente il dott. Stefano Cannizzaro – funzionario direttivo amministrativo contabile incaricato della P.O. Direzione Amministrativa del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino – quale assistente per le attività tecniche su eAppalti.

Il Presidente della Commissione procede alla verifica della documentazione ricevuta riguardante le risposte alle lettere di chiarimenti ex art. 101, c. 3 D. Lgs. 36/2023 inviate.

La Commissione, dopo aver constatato che non è pervenuta alcuna risposta da parte ALI Società Cooperativa Sociale in merito all'integrazione richiesta, esclude la stessa dalla presente gara per l'affidamento del servizio.

La Commissione rileva che Koiné S.r.l. e Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale hanno presentato le documentazioni integrative richieste a chiarimento di alcuni elementi delle rispettive offerte economiche, sulla base delle quali si è potuta concludere positivamente la valutazione delle stesse sotto il profilo della congruità del costo del personale.

La Commissione procede quindi con l'attribuzione dei punteggi previsti per il criterio D – OFFERTA ECONOMICA:

Operatore	Prezzo offerto	Punteggio
CONFINI	334.312,00 €	10,000
KOINÉ	336.000,62 €	9,950

Viene quindi calcolata la seguente graduatoria finale:

Operatore	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio finale
CONFINI	88,217	10,000	98,217
KOINÉ	73,611	9,950	83,561

Sulla base della graduatoria così completata la Commissione propone l'aggiudicazione all'operatore "Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale".

La seduta si chiude alle ore 12:10.

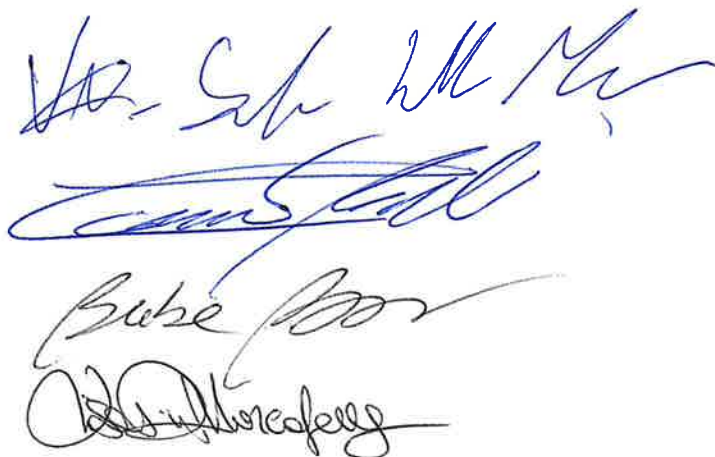
Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione

dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Segretaria verbalizzante





comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

VERBALE DI GARA

(decima seduta – lettura e sottoscrizione dei verbali)

OGGETTO: Commissione giudicatrice relativa alla procedura mediante RDO su e.Appalti con Offerta Economicamente più Vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, Anni 2025-2028 – CIG 9449377096

L'anno 2025 il giorno 28 luglio alle ore 15:00 presso la Sala Riunioni del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino sita in Passo Costanzi 1, primo piano si è riunita in seduta pubblica la commissione giudicatrice autorizzata con determinazione n. 1247/2025 dd. 03/04/2025, per proseguire la valutazione, in base ai criteri di valutazione OEPV, del tenore delle offerte ricevute in sede di gara, tramite la piattaforma eAppalti FVG, per il Servizio Sportello al Cittadino ubicato nel palazzo di via Punta del Forno n. 2.

La commissione di gara, nominata dal Direttore di Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing. Lorenzo Bandelli in qualità di RUP è costituita da:

- presidente: dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Direttore del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione;
- componente: ing. Lorenzo Bandelli – Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino
- componente: dott.ssa Barbara Borsi – Funzionario Direttivo Coordinatore dei Servizi Sociale – Responsabile della Posizione Organizzativa Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione

È presente, in qualità di segretaria verbalizzante, la dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Assistente amministrativo contabile dell'Ufficio Comunicazione del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government e Comunicazione.

La Commissione procede alla lettura dei verbali redatti dal numero 1 al numero 9 e relativi allegati, compreso il presente che assume la numerazione 10. Procede quindi alla stampa e alla loro sottoscrizione.

La seduta si chiude alle ore 17:15.

Il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto dai componenti della commissione:

dott. Vittorio Sgueglia della Marra – Presidente di commissione

ing. Lorenzo Bandelli – Componente di commissione

Front Desk 28/07/2025

seduta 10

dott.ssa Barbara Borsi – Componente di commissione

dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens – Segretaria verbalizzante



Beide für
Dassilurofung

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LORENZO BANDELLI

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 25/11/2025 16:08:35